

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Kerangka Berpikir	15
F. Hipotesis Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kecerdasan Emosional	18

1. Definisi Kecerdasan Emosional	18
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	19
3. Unsur – Unsur Kecerdasan Emosional	21
4. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	22
5. Individu dengan Kecerdasan Emosional yang Tinggi	24
6. Individu dengan Kecerdasan Emosional yang Rendah	24
B. Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	25
1. Definisi Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	25
2. Dimensi-Dimensi Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	26
3. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB)	27
C. Hubungann Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	34
B. Variabel Penelitian	34
C. Kecerdasan Emosional	34
1. Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	35
D. Sampel Penelitian	
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	36
a. Jumlah Sampel	36

b. Teknik Sampling	37
c. Karakteristik Sampel	37
E. Instrumen Penelitian	
1. Jenis dan Skala Alat Ukur.....	38
2. Teknik Skoring	38
3. Kisi - Kisi Alat Ukur	40
4. Kisi – kisi Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba	41
5. Kisi – kisi Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba	42
6. Kisi - kisi Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Sebelum Uji Coba	43
7. Kisi - kisi Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Setelah Uji Coba	44
F. Pengujian Alat Ukur	
1. Uji Validitas	45
2. Uji Realibilitas	46
G. Teknik Analisis Data	
1. Frekuensi	46
2. Uji Normalitas	47
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	47
4. Kategorisasi	48
5. Dimensi dominan dari Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	49
6. Crosstabulasi atau Tabulasi Silang	49

H. Waktu dan Tempat Penelitian	49
I. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	52
1. Masa Kerja	52
2. Bisnis Unit (BM)	53
3. Jenis Kelamin	54
4. Status Kepegawaian	54
5. Pendidikan Akhir	55
B. Analisis Hasil Uji Coba Alat Ukur	56
1. Kecerdasan Emosional	56
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	56
C. Analisis Data	57
1. Uji Normalitas	57
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	58
3. Kategorisasi Kecerdasan Emosional dan Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
a. Kategorisasi Kecerdasan Emosional	60
b. Kategorisasi Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
4. Dimensi Dominan dari Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	61

5. Tabulasi Silang (Crosstab) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	62
6. Tabulasi Silang (Crosstab) Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Data Penunjang.	63
1. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
1. Saran Teoritis	82
2. Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88